



La educación que queremos para  
la generación de los Bicentenarios

**METAS EDUCATIVAS 2021**



Secretaría General  
Iberoamericana  
Secretaria-Geral  
Ibero-Americana

Conferencia Iberoamericana  
de Ministros de Educación

Organização  
dos Estados  
Ibero-americanos  
Para a Educação,  
a Ciência  
e a Cultura



Organización  
de Estados  
Iberoamericanos  
Para la Educación,  
la Ciencia  
y la Cultura

## REFLEXIONES DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

### La investigación – acción en el aula

Lic. Alí E. Rojas Ginche

Docente de la Universidad Alas Peruanas – Filial Huancayo - Junin

PERÚ

La OEI no es responsable ni avala necesariamente el contenido de los mensajes ni la forma en que están escritos. El texto se publica tal y como ha sido remitido por el autor/autora.

-15 de febrero de 2009-

#### INTRODUCCIÓN:

La educación actual en el mundo, está sufriendo grandes cambios e innovaciones motivados por los tipos de economía y los efectos de la globalización. Particularmente en nuestro país, la educación, además de ser agente de conservación, recreación y creación de cultura, se orienta a promover la formación integral de la persona humana, es decir, se promueve el desarrollo bio – spico – social pleno. Ello supone el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes en cada estudiante. Todo docente de cualquier nivel, a través del desarrollo de la estructura curricular o el sílabo en el trabajo diario en el aula, va contribuyendo al logro de dichos propósitos, sobre todo si toma como base el conocimiento científico, las características del estudiante, las características de la institución educativa y de su entorno, así como el conocimiento tecnológico de los medios, técnicas y procedimientos necesarios para el logro de los objetivos curriculares.

Los conocimientos científicos que el docente imparte en sus clases, son productos del desarrollo sistemático y organizado de los conocimientos que enriquecen a las ciencias de la educación, a través del trabajo permanente de investigación en el proceso educativo de enseñanza – aprendizaje. Esto implica tener un perfil del estudiante, lo cual supone conocer sobre psicología del niño y del adolescente o joven, psicología del aprendizaje de niños, adolescentes, jóvenes y adultos,

psicología de las capacidades y competencia del educando, conocimientos de términos pedagógicos y psicológicos, etc. Esta situación presupone la necesidad de todo educador no solo de estar supeditado a su labor docente en el aula, sino también de tomar en cuenta la importancia del trabajo de investigación permanente con sus propios estudiantes, con la finalidad de lograr una mayor y mejor conocimiento del fenómeno educativo que permita aplicar adecuadamente los principios pedagógicos acorde con la realidad concreta.

La acción educativa requiere del trabajo planificado de investigación aplicada y que, a su vez, los resultados de la acción educativa permiten enriquecer los conocimientos acerca de las variables educativas que sirven de base, para trabajos de investigación posteriores. El ejemplo más resaltante es la necesidad de investigar la evaluación de diagnóstico o de entrada, que debe realizar el docente al inicio de cada semestre lectivo con el propósito de ajustar los objetivos y las actividades a la información que proporciona los resultados de esta modalidad de investigación.

#### LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN

La investigación – acción constituye un tipo de investigación aplicada que se realiza en ambientes cotidianos o de trabajo diario. Es básicamente de carácter exploratorio y no requiere del rigor exigente de una investigación causal o experimental, aunque es importante acercarse a este rigor. Se realiza previamente, durante o luego de la ejecución de un programa de intervención, para lo cual se recoge información de una realidad dada mediante técnicas específicas (cuantitativas y/o cualitativas) en forma sistemática de manera participativa, reflexiva, comprensiva y crítica con el propósito de plantear medidas de reajustes inmediato. La investigación – acción esta destinada a encontrar en forma participativa, soluciones racionales y adecuadas a problemas comunes que pueden tener un grupo, una institución, una comunidad o una organización, por lo que es importante que los propios sujetos involucrados participen en el desarrollo de la investigación, la cual se convierte en una modalidad de investigación participante.

El concepto tradicional de investigación – acción proviene del modelo de Kurt Lewin (1944) de las tres etapas del cambio social: descongelación, movimiento y recongelación. El proceso consiste en:

- a) Presencia de una insatisfacción o necesidad con el actual estado de cosas;
- b) Identificación de un área problemático como consecuencia de la necesidad;

- c) Identificación y selección de un problema específico a ser resuelto mediante la acción;
- d) Formulación de varias hipótesis;
- f) Ejecución de la acción para comprobar la hipótesis;
- g) Generalización; y
- h) Evaluación de los efectos de la acción.

Entre las características que mas destacan en la investigación – acción contemporánea se tienen:

- a) Analiza y describe acciones humanas y situaciones sociales, las que pueden ser problemáticas en algunos aspectos y susceptibles de cambio, requiriendo respuestas inmediatas. Por ejemplo, el fenómeno educativo que se da en una situación de enseñanza – aprendizaje.
- b) Su propósito inmediato es descriptivo – exploratorio, buscando profundizar en la comprensión del problema sin posturas ni grandes definiciones teóricas previas.
- c) Solo asume un propósito teórico después de realizado un diagnóstico. Es decir, es más inductiva que deductiva.
- d) Es participativa. La explicación de “lo que sucede” se construye conjuntamente con los participantes relacionando con su contexto.
- e) El resultado constituye más una interpretación a partir del análisis de ciertos datos recopilados, que una explicación dura y “objetiva”. “La interpretación de lo que ocurre” es una transacción de las interpretaciones particulares de cada participante.
- f) Valora la subjetividad y cómo ésta se expresa en el lenguaje auténtico de los participantes en el diagnóstico. La subjetividad no es el rechazo a la objetividad, sino la intención de captar las interpretaciones de la gente, sus creencias y significaciones.
- g) Tiene una raíz epistemológica globalmente llamada cualitativa. Por lo tanto, mayormente se ajusta a los rasgos típicos de estudios generados en este paradigma (normalmente se asocia exclusivamente la investigación – acción con el paradigma interpretativo o cualitativo, aunque también existe una investigación – acción de corte cualitativo o explicativo).
- h) Para los participantes, es un proceso de autorreflexión sobre sí mismo, los demás y la situación.

## PASOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

1. **Problematización.** Considerando que la labor educativa se desarrolla en situaciones donde se presentan problemas prácticos, lo lógico es que un proyecto de este tipo comience a partir de un problema práctico. El hecho de vivir una situación problemáticamente no implica conocerla, ya que un problema requiere de una profundización en su significado. Hay que reflexionar por qué es un problema, cuáles de sus términos y sus características, cómo se describe el contexto en que se produce y los diversos aspectos de la situación, así como también las diferentes perspectivas que pueden existir sobre el problema. Estando estos aspectos clarificados, hay grandes posibilidades de formularlo claramente y declarar nuestras intenciones de cambio y mejora.
2. **Diagnóstico.** Una vez que se ha identificado el significado del problema que será el centro del proceso de investigación y habiendo formulado un enunciado del mismo, es necesario realizar la recopilación de información que permitirá un diagnóstico claro de la situación. La búsqueda de información consiste en recoger diversas evidencias que permitan una reflexión a partir de una mayor cantidad de datos. Esta recopilación debe expresar las acciones tal y como se han desarrollado y, por último, informar introspectivamente sobre las personas implicadas, es decir, cómo viven y entienden la situación que se investiga.
3. **Diseño de una propuesta de Cambio.** Una vez que se ha realizado el análisis e interpretación de la información recopilada y siempre considerando los objetivos que se persiguen, se está en condiciones de visualizar el sentido de los mejoramientos que se desean. Parte de este momento será pensar en las diversas alternativas de solución y actuación y sus posibles consecuencias, a partir de lo cual se comprende la situación tal y cómo hasta el momento se presenta. La reflexión, que en este caso se vuelve prospectivo, es la que permite llegar a diseñar una propuesta de cambio y mejoramiento acordada como la mejor. Del mismo modo, es necesario definir un diseño de evaluación de la misma, es decir, anticipar los indicadores y metas que darán cuenta del logro de la propuesta.

4. Aplica la propuesta. Una vez diseñada la propuesta de acción, ésta es llevada a cabo por las personas interesadas. Es importante, sin embargo, comprender que cualquier propuesta a la se llegue tras este análisis y reflexión debe ser entendida en un sentido hipotético, es decir, se emprende una nueva forma de actuar, un esfuerzo de innovación y mejoramiento de nuestra práctica que debe ser sometida permanentemente a condiciones de análisis, evaluación y reflexión.
  
5. Investigación Evaluativa. Con la evaluación de la aplicación de la propuesta, culmina una etapa y empieza otra, iniciándose otro ciclo en la espiral de la investigación – acción que va proporcionando evidencias del alcance y las consecuencias de las acciones emprendidas y de su valor como mejora de la práctica. Es posible incluso encontrarse ante cambios que impliquen una redefinición del problema, ya sea porque éste se ha modificado, porque han surgido otros de más urgente resolución o porque se descubren nuevos focos de atención que se requieren atender para abordar el problema original. La evaluación, además de ser aplicada en cada momento, debe estar presente al final de cada ciclo, dando de esta manera una retroalimentación a todo el proceso. De esta forma, nos encontramos en un proceso cíclico que no tiene fin inmediato. Uno de los criterios fundamentales a la hora de evaluar la nueva situación y sus consecuencias, es en qué medida el propio proceso de investigación y transformación ha supuesto un proceso de cambios, implicación y compromiso de los propios involucrados.
  
6. Nueva propuesta de cambio. Sobre la base de los resultados de la evaluación anterior, se plantean nuevas medidas correctivas que permitirán encausar el programa de acción hacia los objetivos trazados.

#### EL DOCENTE INVESTIGADOR

El alma de todo profesor tiene que ser investigadora porque pedagogía e investigación son inseparables. Docencia e investigación son hermanas. Calidad educativa e investigación se nutren del mismo manantial. La investigación es la mejor manera de revisar los procedimientos y de mejorar los resultados en cualquier tarea docente.

Las experiencias de investigación agudizan el instinto del profesor valeroso y moderan los afanes del profesor utópico. El que investiga, siempre previene, calcula, piensa, critica, selecciona, contrasta, recupera, flexibiliza, triunfa. Así el instinto investigador contagia todas las tareas que se realizan y hasta se dinamiza a los discípulos, los cuales se educan más por la experiencia de quien sabe buscar que por la erudición de quien sabe diferenciar lo que son las realidades ciertas y lo que son los deseos simplemente posibles.

La investigación es un esfuerzo de "indagación sistemática y de exploración autocrítica". Requiere actitud de creatividad y de "búsqueda constante" para lograr una mejora sostenida en las tareas educadoras. Además, con el tiempo deja de ser una aventura y se convierte en un instrumento de trabajo. Conviene romper el prejuicio de que tal herramienta está reservada a los científicos y que los profesores o los maestros normales y sencillos no están hechos ni capacitados para tales aventuras.

Con los recursos actuales se aprende a valorar la inteligencia y el corazón de los escolares de la más humilde escuela rural. Y se postula que en todos los lugares del mundo pueda haber creatividad, progreso y también investigación. En todos los sitios hay que buscar lo mejor y hay que usar instrumentos adecuados para lograrlo. Hay que desmitificar lo que se ha entendido y se entiende por "investigación pedagógica", como equivalente de ciencia selecta, y a descubrir su dimensión social, es decir su valor para todos los ambientes, campos y niveles.

En la investigación pedagógica no existen otros límites que la ética de la docencia, es decir la limitación en las actividades que puedan conducir a algún perjuicio o desdoro de los escolares. Por eso la investigación docente tiene que ser siempre transparente, sincera, participativa y cordial.

Gracias a los profesores investigadores los grupos docentes progresan en determinados campos: el conocimiento mejor de los escolares, la superación de los métodos ineficaces, la adaptación en los medios difíciles o la mejor forma de superar las situaciones hostiles.

Y si los profesores investigadores tienen además capacidad de liderazgo, entonces las ventajas son superiores pues hacen trabajar a los demás en determinados

terrenos que necesitan investigación, que es el cauce para lograr adaptación, transformación y superación.

Es bueno recordar a este respecto que la investigación reclama también determinadas condiciones personales y colectivas para que pueda realizarse adecuadamente. Entre estas condiciones podemos señalar las que más comprometen a los profesores sencillos y normales, es decir los que son profesores en ejercicio y ven discurrir su vida en las aulas, y no en los laboratorios. Tales son:

- Interés y gusto por un trabajo que no es obligatorio y que permite salir de la rutina y de la vulgaridad. Ese interés mueve a mejorar los métodos que se emplean y no sólo a figurar en la vanguardia de los que lucen sus cualidades en las revistas y en los foros. El anonimato, o modestia científica, ha sido patrimonio siempre de los grandes científicos
- Tiempo disponible y dedicación, lo cual significa que se cuenta con posibilidad de pensar, de repetir los experimentos, de contrastar las opiniones, por cuanto interesa más la objetividad y la veracidad que la simple difusión de los resultados. Entonces la investigación es auténtica y no simplemente literaria
- Voluntad y capacidad de opción. Si existe realmente intención de realizar una investigación y no se predeterminan los resultados se siguen los pasos convenientes y se buscan las formas oportunas. Por eso una investigación hecha por encargo, o por negocio, corre el riesgo de estar viciada en sus presupuestos.
- Colaboración y apertura en el entorno, incluso comprensión e interés por parte de los colegas. Si se hace una investigación pedagógica para mejorar procedimientos, métodos o servicios educativos, lo que se va realizando debe estar siempre abierto a todos. Eso no ocurre en el campo de la investigación industrial o comercial, donde el espionaje científico p comercial puede transferir datos a rivales y arrebatarse beneficios materiales. En la investigación pedagógica tiene que haber mucho más altruismo.

Estas y otras cualidades dan certificado de investigación pedagógica a la que se hace en el contexto de la vida docente y la convierten en servicio a la comunidad, desarrolla de la personalidad docente e instrumento del progreso educador. Y es que el motor de la transformación de la escuela y del incremento en la calidad de la

educación en cualquier país, sociedad, comunidad, nivel o centro docente es el maestro. No son sus clases formales y obligatorias por pacto las que sirven de termómetro a la calidad, sino las actividades libres que reflejan el estilo y el espíritu que inspira todas las acciones. La responsabilidad en los deberes es buena. Lo que se hace superando las propias obligaciones es mucho mejor. Lo primero refleja responsabilidad. Lo segundo es eco de la creatividad.

#### A MANERA DE CONCLUSIÓN

En un tipo de investigación – acción en la que los propios sujetos estudiados asumen la tarea de desarrollar investigación-acción.

La búsqueda del conocimiento se caracteriza por ser colectiva, por proporcionar resultados cuya utilización corresponde a los propios implicados. Ello requiere un trabajo en grupo de discusión a fin de efectuar los mejores análisis e interpretaciones respecto al fenómeno educativo estudiado.

A través de la investigación-acción participativa se debe conseguir que la comunidad educativa se convierta en el principal agente de cambio para lograr la transformación de su realidad.

#### BIBLIOGRAFIA

HERNANDEZ S. Roberto y Otros. (2006). Metodología de la Investigación. México. McGrawHill.

SANCHEZ C., Hugo (2008). Investigación – Acción. Una Metodología para Estudiar el Hecho educativo en el Aula. Lima, Visión Universitaria.

CHICO G., Pedro (2008). Investigación en el Aula. Lima. Editorial Bruño.

MARTINEZ RUBIO, Blanca (2003). La interdisciplinariedad en la Ciencia, la didáctica y el Currículo. Lima. Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos.